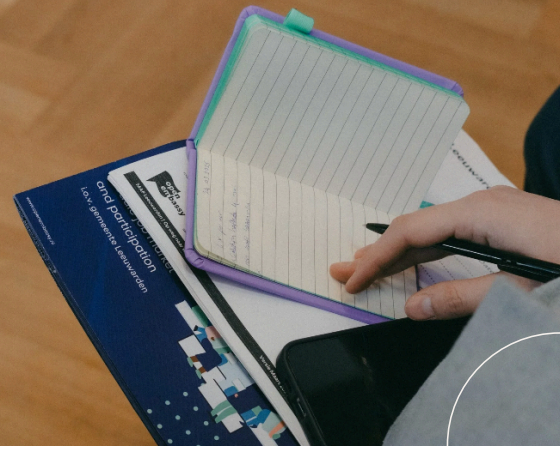


Een lerende WIN-aanpak



Hoe zorg je dat een WIN-punt blijft aansluiten bij de behoeften van arbeidsmigranten?

Work in NL (WIN) helpt arbeidsmigranten toegang te krijgen tot betrouwbare informatie, ondersteuning en dienstverlening rondom werken, wonen en leven in Nederland. Inmiddels is ongeveer de helft van de regionale WIN-punten ingericht en de landelijke uitrol gaat door.

Een belangrijke vraag is daarbij: hoe zorg je ervoor dat een WIN-punt daadwerkelijk aansluit bij de leefwereld, behoeften en ervaringen van arbeidsmigranten zelf?

Bij OpenEmbassy helpen we gemeenten en regio's om hun WIN-aanpak lerend in te richten. Dat betekent: niet vooraf alles vastleggen, maar continu leren van ervaringen uit de praktijk en deze inzichten gebruiken om dienstverlening en beleid te verbeteren.



Ontwikkel een WIN-punt samen met arbeidsmigranten

Komt er in jullie regio nog een WIN-punt?

Dan is dit hét moment om arbeidsmigranten vanaf het begin te betrekken bij de ontwikkeling van de aanpak. Zo voorkom je dat dienstverlening wordt ingericht op aannames en vergroot je de kans dat het WIN-punt daadwerkelijk aansluit bij behoeften in de praktijk.

Wat wij kunnen ondersteunen

- Onderzoek naar ervaringen, behoeften en perspectieven van arbeidsmigranten.
- Ontwerpsessies waarin arbeidsmigranten, professionals en partners samen werken aan concrete vraagstukken rond de inrichting van het WIN-punt.



Richt een bestaand WIN-punt lerend in

Hebben jullie al een WIN-punt?

Een lerende aanpak maakt zichtbaar wat goed werkt, waar mensen tegenaan lopen en welke verbeteringen mogelijk zijn.

Wat wij kunnen ondersteunen

- Monitoring en evaluatie van ervaringen van arbeidsmigranten.
- Meertalige surveys en kwalitatieve verdieping.
- Vertaling van inzichten naar concrete verbeteracties.
- Leersessies waarin resultaten worden besproken en omgezet naar actie.



Leer samen met partners

Een goed WIN-punt ontstaat niet alleen binnen één organisatie.

Beleidsmakers, WIN-medewerkers, maatschappelijke organisaties, werkgevers en sleutelpersonen beschikken allemaal over waardevolle kennis uit de praktijk. Met een **Community of Practice** brengen we deze kennis samen.

Doelen van een Community of Practice

- Signaleren: wat speelt er onder arbeidsmigranten?
- Leren: wat werkt goed en wat kan beter?
- Ontwerpen: welke verbeteringen zijn mogelijk en wie is daarvoor nodig?

Zo ontstaat een aanpak die zich blijft ontwikkelen op basis van praktijkervaringen én samenwerking.



Praktijkvoorbeelden

Noordwijk

Perspectieven van internationale werknemers ophalen, als onderdeel van een participatietraject voor nieuw beleid.

Hollands Kroon

Samen met arbeidsmigranten verkennen wat nodig is om volwaardige te kunnen meedoen in de lokale samenleving.

Amsterdam

Het WIN-punt lerend inrichten door ervaringen van arbeidsmigranten structureel op te halen en te vertalen naar verbeteringen in aanpak.



Meer weten?

Mail sandrine@openembassy.nl