

Een warm welkom voor nieuwkomers

9 adviezen voor gemeenten en aanbieders



1 **Investeer in persoonlijk contact**

- Zorg voor vaste meertalige klantbegeleiders.
- Organiseer vaste contactmomenten.
- Zet sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen in.

2 **Begeleid in begrijpelijke taal**

- Gebruik makkelijke taal.
- Bied ondersteuning in moedertaal.
- Gebruik tolken en informeer over de beschikbaarheid.

3 **Geef duidelijke informatie**

- Ontwikkel een startpakket met praktische informatie over de gemeente.
- Voeg een sociale kaart toe met adressen voor hulp, ondersteuning en ontmoeting.
- Plaats extra servicekanalen op de website (chatfunctie, zelfhulpplatform, FAQ)
- Maak gemeentelijke websites meertalig.
- Betrek nieuwkomers actief bij de ontwikkeling van informatievoorziening.

4 **Versterk sociale verbindingen**

- Organiseer bijeenkomsten, taalmaatjes en activiteiten met inwoners.
- Stimuleer ontmoeting en netwerkopbouw.
- Zet de sociale agenda op de website.

5 **Ondersteun bij werk en het begrijpen van het systeem**

- Organiseer een welkomstbijeenkomst.
- Bied workshops aan over rechten en plichten, belasting en werken in Nederland.
- Help bij scholing en werk (jobfair, cv, etc).

6 **Laat inburgeringsactiviteiten aansluiten**

- Zorg voor doorlopende leer- en participatiemogelijkheden.
- Hanteer flexibele instroommomenten en korte wachttijden.
- Coördineer tussen verschillende aanbieders.
- Stem startmomenten van inburgeringsactiviteiten op elkaar af.

7 **Versterk wat werkt**

- Bouw voort op wat werkt en wat nieuwkomers waarderen.
- Werk samen met maatschappelijke organisaties en sleutelfiguren.
- Deel je succes en laat je inspireren door succes in andere gemeenten.

8 **Kies voor maatwerk**

- Houd rekening met verschillen in niveau, achtergrond en wensen.
- Geef ruimte voor autonomie in timing en inhoud van programma's.
- Geef maatwerk vorm mét nieuwkomers.

9 **Vraag feedback en ontwikkel samen met nieuwkomers**

- Verzamel feedback op meerdere manieren: QR-codes, gesprekken, surveys.
- Betrek klantbegeleiders bij het ophalen en bespreken van feedback.
- Koppel terug wat er met de feedback gebeurt.

Benieuwd naar meer? Scan de QR-code voor een artikel over een warm welkom voor nieuwkomers en een downloadbare PDF van deze 9 adviezen.

