

Araştırma Perspektifi Yeni Vatandaşlar

Sonuçlar 2023 – 2024 (ikinci rapor)

Özet B1

Neden bu araştırma?

1 Ocak 2022 tarihinden itibaren yeni 2021 Entegrasyon Yasası (Wi2021) yürürlüğe girmiştir. Bu yasa, eski 2013 Entegrasyon Yasası'nın (Wi2013) yerini almıştır. Wi2021'in amacı, entegrasyon sürecindeki kişilerin, tercihen ücretli bir iş aracılığıyla, Hollanda toplumuna hızlı ve tam olarak katılmalarını sağlamaktır. Belediyeler daha büyük bir rol üstlenmiştir ve daha fazla özelleştirilmiş hizmet sunabilmektedir.

Sosyal İşler ve İstihdam Bakanlığı, entegrasyon sürecindeki kişilerin bu iki yasa ile ilgili deneyimlerini öğrenmek istemektedir. Bu nedenle, entegrasyon sürecindeki kişilerin deneyimlerine ilişkin büyük bir araştırma başlatılmıştır. Bu araştırma Regioplan, OpenEmbassy ve BMC tarafından yürütülmektedir. Araştırma 2027 yılına kadar devam edecektir.

Araştırmayı nasıl yaptık?

Araştırma, çevrimiçi bir anket ve entegrasyon sürecindeki kişilere yönelik görüşmelerden oluşuyordu. 4.000'den fazla kişi anketi doldurdu. Bunlar hem sığınmacı göçmenler hem de aile göçmenleriydi. Wi2021 kapsamına giren kişilerle ve Wi2013 kapsamına giren kişilerle görüştük. Anketler beş dilde mevcuttu, böylece herkes katılabilirdi. Bu geniş kapsamlı yaklaşımla, mümkün olduğunca çok sayıda grubun deneyimlerini anlamak istedik. Ancak, eğitim düzeyi düşük olan entegrasyon programına katılanların çoğu anketi doldurmadı.

Neyi araştırdık?

Şunları öğrenmek istedik:

1. Wi2021, bakanlığın amaçladığı gibi çalışıyor mu?
2. Wi2013 kapsamına giren kişiler hala yeterli yardımı alıyor mu?

Ayrıca, entegrasyon sürecinin çeşitli unsurlarını da inceledik, örneğin:

- Kişilerin ne kadar hızlı başlayabildikleri.
- Belediyelerin ne kadar iyi özelleştirilmiş hizmetler sunduğu.
- Derslerin kalitesi.

- Entegrasyon sürecini iş veya diğer yükümlülüklerle nasıl birleştirebilecekleri.

En önemli sonuçlar nelerdir?

Sonuçlar, entegrasyon sürecine katılanların deneyimlerinin çok farklı olduğunu göstermektedir. Burada en önemli noktaları ele alacağız.

1. Genel hedefler

Wi2021'in ana hedefi, entegrasyon sürecine katılanların Hollanda'ya hızlı ve tam olarak katılabilmeleridir. Bu, sadece dili öğrenmekle kalmayıp, toplum hakkında bilgi edinmeleri ve ücretli iş bulmaları anlamına gelir. Birçok entegrasyon sürecine katılan kişi, derslerin Hollandaca öğrenmeye ve Hollanda hakkında daha fazla bilgi edinmeye yardımcı olduğunu düşünmektedir.

Yaklaşık on entegrasyon programına katılan kişiden yedisi, entegrasyon programı sayesinde Hollanda toplumuna daha iyi katılabildiklerini, iyi bir şekilde Hollandaca öğrendiklerini ve Hollanda toplumu hakkında çok şey öğrendiklerini söylemektedir. Bu konuda, aile göçmenlerinin entegrasyon programının katma değeri konusunda sığınmacı göçmenlere göre biraz daha az olumlu oldukları dikkat çekmektedir. Kadınlar da erkeklere göre biraz daha az olumludur. Bazı entegrasyon programına katılanlar için “tam katılım” aynı zamanda Hollandalı olmak istedikleri anlamına da geliyor. Bu, ancak dil gerekliliklerini karşıladıkları takdirde mümkün olabilir, ki bu bazı gruplar için zor olabilir.

2. Entegrasyonun beş önemli noktası

Wi2021 beş temel noktaya odaklanıyor. Aşağıda, entegrasyon programına katılanların bu noktaları nasıl deneyimlediklerini ele alıyoruz.

Zamanında başlangıç

Birçok sığınmacı göçmen, azc'de Hollanda dili derslerine başlar. Ancak bu derslerin kalitesi genellikle değişkendir ve yapısal değildir. Entegrasyon programına katılanlar, azc'de daha fazla destek, örneğin ek dil dersleri ve çalışma ve Hollanda toplumu hakkında bilgi almak istemektedir. Ayrıca, bu aşamada belediyeyle daha fazla iletişim kurmak istemektedirler.

Hız

Bazı kişiler kurslarına hızlı bir şekilde başlayabilirken, diğerleri uzun süre beklemek zorundadır. Sığınmacı göçmenlerin yarısı için bunun nedeni, belediyeden henüz bir teklif almamış olmalarıdır. Konuştuğumuz kişiler 6 ila 9 ay arasında beklemektedir. En uzun süre 18 aydır. Bu süre, belediyede yaşamaya başladıkları andan kursa başladıkları ana kadarki süredir. Birçok kişi bekleme süresini kabul edilebilir bulmaktadır. Bekleme süresini çok uzun bulan kişiler bazen zaman kaybı veya motivasyon kaybı hissediyorlar. Aile göçmenleri, entegrasyonun zorunlu olduğunu her zaman bilmiyorlar. Bu nedenle stres yaşayabilirler veya işlerini bırakabilirler.

Kişiye özel

Entegrasyon kursuna katılanların neredeyse dörtte üçü, kayıt sırasında kendilerini iyi dinlediklerini düşünüyor. Kişisel durumlarının dikkate alınmasını önemli buluyorlar. Konuşmaları iyi anlamak için genellikle tercümanlara ihtiyaç duyuluyor. Hangi seviyenin ulaşılabilir olduğunu belirleyen öğrenme yeteneği testi de genel olarak olumlu değerlendiriliyor. Ancak, nitel araştırmaya katılan aile göçmenleri, bu testin yararını her zaman anlamadıkları için daha fazla hayal kırıklığı yaşamaktadır.

İkili yapı

Birçok entegrasyon programı katılımcısı, entegrasyon programıyla iş veya gönüllü çalışmayı birleştiriyor. Yeni entegrasyon yasası kapsamındaki sığınmacı göçmenlerin neredeyse yarısı, oturma izni aldıklarından beri çalışmış veya gönüllü çalışma yapmış. Aile göçmenleri arasında bu oran grubun üçte ikisi. Çalışan entegrasyon programı katılımcılarının yaklaşık altısı, bunu dil öğrenmeyle birleştirmenin iyi olduğunu düşünüyor. Bazı entegrasyon programına katılanlar için çalışmak ve entegrasyon programı ile uğraşmak zor olmaktadır. Özellikle aile göçmenleri ve küçük çocukları gibi bakım sorumlulukları olan kişiler bunu zor bulmaktadır. Gönüllü çalışma ve stajlar, aktif kalmaya yardımcı olduğu için genellikle olumlu olarak görülmektedir. Ancak entegrasyon programına katılanlar, özellikle ücretli iş bulma fırsatları istemektedir.

Kalite

Birçok entegrasyon kursu katılımcısı derslerin kalitesinden memnun, ancak bazı sorunlar da var. Bazen derslerin temposu çok hızlı veya çok yavaş olabiliyor. Öğretmen eksikliği nedeniyle dersler bazen iptal ediliyor ve bu da kaliteyi olumsuz etkiliyor. Ayrıca, entegrasyon kursu katılımcıları, dil sınıfında farklı yaş ve seviyelerde insanların bulunmasını bazen zor buluyor.

3. Entegrasyonu zorlaştıran nedir?

Entegrasyon programına katılanlar çeşitli zorluklardan bahsediyor:

- Dil öğrenmek, özellikle yaşlılar ve okuma yazma bilmeyenler için zor olabilir.
- Dersleri iş veya bakım görevleri gibi diğer yükümlülüklerle birleştirmek için çok az zaman olabilir.
- Bazı kişiler derslerin dışında Hollandaca pratik yapma fırsatını kaçırmaktadır.

Ayrıca kişisel koşullar da rol oynamaktadır. Örneğin, yaşlı entegrasyon katılımcıları dil gerekliliklerini çok zor bulabilirler. Ya da çocuklu ebeveynler bakım görevleri ile entegrasyon programına katılmak arasında sıkışıp kalabilirler.

4. Belediyenin desteği

Wi2021 kapsamında belediyelerin rolü daha da artmıştır. Anketi dolduran sığınmacı göçmenlerin altından fazlası, belediyenin entegrasyon için ne yapmaları gerektiği konusunda verdiği açıklamaları iyi bulmaktadır. İyileştirilmesi gereken noktalar da vardır:

- İnsanlar, özellikle iş bulma, eğitim, uygun fiyatlı dil kursları ve finans konularında daha net bilgi istemektedir.
- İrtibat kişileriyle ilgili deneyimler büyük farklılıklar göstermektedir. Bazı kişiler rehberlik hizmetinden çok memnunken, diğerleri bu hizmetten memnun değil ve iyileştirilmesi gereken noktalar olduğunu düşünüyor. İyi rehberlik hizmeti sunan ve kişisel duruma özen gösteren bir irtibat kişisi büyük fark yaratmaktadır.

5. Mali kaygıları ortadan kaldırmak ve geçim sıkıntısı

Birçok sığınmacı göçmen, sabit giderlerini ödemek için belediyeden yardım almaktadır. Bu, kaygılarını azaltmakta ve entegrasyonlarına odaklanmalarına yardımcı olmaktadır. Yaklaşık dört sığınmacı göçmenden üçü bu destekten memnun. Yine de bir kısmı bağımsız olmak için mali durumlarını kendileri düzenlemeyi tercih etmektedir. Ayrıca, belediye bazen insanlara mali konularda yardımcı olmak için kurslar veya görüşmeler sunmaktadır. Çoğu insan bu konuda da olumlu görüş bildirmektedir.

Yine de, birçok entegrasyon sürecindeki kişi geçim sıkıntısı çekmektedir. Masraflarını “zar zor” veya “zar zor” karşılayabildiklerini belirtmektedirler. Bazıları gıda bankası gibi hizmetlerden yararlanmak zorundadır. Bu durum strese neden olmakta ve entegrasyon sürecini daha da zorlaştırmaktadır.

6. Dil okulu bulma deneyimleri

Wi2021 kapsamındaki aile göçmenleri, dil okulunu kendileri bulmak ve ücretini kendileri ödemek zorundadır. Anketi dolduran aile göçmenlerinin yaklaşık üçte biri, entegrasyon kursunu kendileri bulmakta zorlandıklarını belirtmiştir. Birçoğu, maliyeti bir sorun olarak görmektedir. Ayrıca, daha ucuz seçenekler hakkında daha fazla bilgi almak istemektedirler. On aileden dördü, uygun fiyatlı bir dil kursu bulma konusunda daha fazla bilgi almak istiyor.

Entegrasyon sürecine katılanların gözünde ne iyi gidiyor?

Entegrasyon sürecine katılanlar, yeni entegrasyon sisteminde çeşitli olumlu noktalar görüyor:

- Kişiye özel hizmet: Birçok entegrasyon kursu katılımcısı, giriş görüşmeleri sırasında kendilerini dikkatle dinlemelerini takdir ediyor. Kişisel ilgi ve tercümanlar, süreci daha anlaşılır ve keyifli hale getiriyor.
- Dil desteği: Belediyeler, dil kafeleri veya dil arkadaşları gibi Hollandaca pratiği yapmak için ek olanaklar sunduğunda, bu çok takdir ediliyor.

- Mali yardım: Sabit giderler ve para yönetimi konusunda yardım, birçok sığınmacı göçmen tarafından olumlu karşılanmaktadır.
- Gelecek için planlama: Kişisel Entegrasyon ve Katılım Planı (PIP), genellikle entegrasyon sürecindeki kişilerin hedefleriyle uyumludur.
- Belediye ile iletişim: İrtibat kişisi ile iyi bir ilişki kurulduğunda, entegrasyon sürecindeki kişiler kendilerini daha desteklenmiş ve anlaşılmış hissederler. İltica merkezi, kişinin yaşayacağı belediyede bulunuyorsa, insanlar entegrasyon sürecine daha hızlı başlayabilirler.

Bu noktalar, entegrasyon sürecindeki kişilere yardımcı olmak için önemli adımlar atıldığını göstermektedir. Bu olumlu deneyimleri daha da genişletmek ve gerektiğinde iyileştirmek önemlidir.

Neler iyileştirilebilir?

Entegrasyon sürecine katılanlar, iyileştirme yapılabileceğini belirtiyor:

- Daha fazla bilgi: İnsanlar iş bulma, ucuz dil kursu, eğitim ve finans konularında daha iyi açıklama istiyor.
- Daha hızlı başlama: Sürecin farklı aşamaları arasında daha az bekleme süresi ve azc'de daha fazla dil eğitimi ihtiyacı.
- İkili yapı: Pratikte Hollandaca pratiği yapmak için daha fazla fırsat ve örneğin ücretli işler yoluyla doğrudan katılım için daha fazla fırsat. Dil ve işi birleştirme fırsatlarının artırılması.
- Daha az stres: Dil derslerinin, entegrasyon sürecindeki kişilerin kişisel durumlarına daha uygun hale getirilmesi.
- Belediye irtibat kişisi: Sık sık değişiklikler, az iletişim ve tercüman olmaması, entegrasyon sürecindeki kişilerin belediye irtibat kişisiyle ilişkilerinde engel teşkil etmektedir.

Sonuç

Entegrasyon sürecine katılanların deneyimleri çok çeşitlidir. Bazıları rehberlik ve olanaklardan memnunken, diğerleri daha çok engellerle karşılaşmaktadır. Belediyeler, entegrasyon sürecinin başarısında büyük rol oynamaktadır. Herkesin Hollanda'da katılım fırsatı bulabilmesi için belediyelerin açık bilgi ve iyi destek sağlaması önemlidir.