

## بحث حول منظور المهاجرين

(نتائج 2023 - 2024) التقرير الثاني

### B1 ملخص

#### لماذا هذا البحث؟

حيث التنفيذ منذ 1 يناير 2022. ويحل هذا القانون محل قانون الاندماج القديم لعام (Wi2021) دخل قانون الاندماج الجديد لعام 2021 هو تمكين المشاركين في برنامج الاندماج من الانخراط بسرعة وبشكل كامل في المجتمع Wi2021 الهدف من (Wi2013) 2013 الهولندي، ويفضل أن يكون ذلك من خلال العمل بأجر. وقد أصبحت البلديات تلعب دوراً أكبر ويمكنها تقديم خدمات أكثر تخصيصاً.

تريد وزارة الشؤون الاجتماعية والتوظيف معرفة تجارب المهاجرين مع هذين القانونين. ولهذا السبب، تم إطلاق دراسة كبيرة حول تجارب. تستمر الدراسة حتى عام 2027. BMC و OpenEmbassy و Regioplan المهاجرين. يتم إجراء هذه الدراسة من قبل.

#### كيف أجرينا الدراسة؟

تضمنت الدراسة استبياناً عبر الإنترنت ومقابلات مع المشاركين في برنامج الاندماج. قام أكثر من 4000 شخص بملء الاستبيان. وكان وأشخاص لا يزالون يخضعون لبرنامج Wi2021 هؤلاء من اللاجئين والمهاجرين العائليين. تحدثنا مع أشخاص يخضعون لبرنامج كانت الاستبيانات متاحة بخمس لغات، حتى يتمكن الجميع من المشاركة. من خلال هذا النهج الواسع، أردنا فهم تجارب أكبر عدد Wi2013. ممكن من المجموعات. ومع ذلك، لم يملأ الاستبيان سوى عدد قليل من المهاجرين الذين تلقوا تعليمًا قليلاً.

#### ما الذي بحثناه؟

أردنا معرفة:

1. بالشكل الذي أراده الوزارة؟ Wi2021 هل يعمل برنامج
2. يحصلون على المساعدة الكافية؟ Wi2013 هل لا يزال الأشخاص المشمولون ببرنامج

بالإضافة إلى ذلك، درسنا مختلف جوانب عملية الاندماج، مثل:

- السرعة التي يمكن للأشخاص البدء بها.
- مدى جودة الخدمات المخصصة التي تقدمها البلديات.
- جودة الدروس.
- كيفية الجمع بين الاندماج والالتزامات الأخرى مثل العمل.

#### ما هي أهم النتائج؟

تظهر النتائج أن تجارب المشاركين في برنامج الاندماج الاجتماعية تختلف كثيراً. نناقش هنا النقاط الأهم

#### 1. الأهداف العامة

هو تمكين المشاركين في برنامج الاندماج من المشاركة بسرعة وبشكل كامل في هولندا. وهذا يعني أنهم Wi2021 الهدف الرئيسي لبرنامج لا يتعلمون اللغة فحسب، بل يكتسبون أيضاً معرفة بالمجتمع ويجدون عملاً مدفوع الأجر. يرى العديد من المشاركين في برنامج الاندماج أن الدروس تساعد على تعلم اللغة الهولندية وفهم المزيد عن هولندا.

يقول حوالي سبعة من كل عشرة مشاركين في برنامج الاندماج إنهم أصبحوا قادرين على الاندماج بشكل أفضل في المجتمع الهولندي، وتعلم اللغة الهولندية بشكل جيد، وتعلم الكثير عن المجتمع الهولندي. ومن الملاحظ أن المهاجرين العائليين أقل إيجابية قليلاً من المهاجرين طالبي اللجوء فيما يتعلق بالقيمة المضافة لبرنامج الاندماج. كما أن النساء أقل إيجابية قليلاً من الرجال. بالنسبة لبعض المشاركين في برنامج الاندماج، فإن "المشاركة الكاملة" تعني أيضاً رغبتهم في الحصول على الجنسية الهولندية. ولا يمكن ذلك إلا إذا استوفوا متطلبات اللغة، وهو أمر صعب بالنسبة لبعض المجموعات.

## 2. خمسة نقاط مهمة في برنامج الاندماج

على خمسة نقاط أساسية. وفيما يلي نناقش كيف يرى المشاركون في برنامج الاندماج هذه النقاط Wi2021 يركز برنامج

### البداية في الوقت المناسب

يبدأ العديد من المهاجرين طالبي اللجوء دروس اللغة الهولندية في مركز استقبال اللاجئين. ولكن هذه الدروس غالباً ما تكون متفاوتة الجودة وغير منظمة. يرغب المهاجرون في الحصول على مزيد من الدعم في مركز استقبال اللاجئين، مثل دروس لغة إضافية ومعلومات عن العمل والمجتمع الهولندي. بالإضافة إلى ذلك، يرغبون في مزيد من التواصل مع البلدية في هذه المرحلة.

### السرعة

يمكن لبعض الأشخاص البدء في الدورة بسرعة، ولكن البعض الآخر يضطر إلى الانتظار لفترة طويلة. بالنسبة لنصف المهاجرين طالبي اللجوء، يرجع ذلك إلى أنهم لم يتلقوا بعد عرضاً من البلدية. الأشخاص الذين تحدثنا معهم ينتظرون ما بين 6 و 9 أشهر. مع حالات استثنائية تصل إلى 18 شهراً. وهذا من لحظة وصولهم للعيش في البلدية حتى بدء الدورة. يعتبر العديد من الأشخاص أن فترة الانتظار مقبولة. أما الأشخاص الذين يعتبرون فترة الانتظار طويلة، فيشعرون أحياناً بضيق الوقت أو فقدان الحافز. لا يعرف المهاجرون العائليون دائماً أنهم ملزمون بالاندماج في المجتمع. وهذا قد يتسبب لهم في الإجهاد أو الاستقالة من وظائفهم.

### التخصيص

يجد ما يقرب من ثلاثة أرباع المهاجرين أن يتم الاستماع إليهم جيداً أثناء المقابلة الأولية. وهم يجدون أنه من المهم أن تؤخذ ظروفهم الشخصية في الاعتبار. غالباً ما يكون الترجمة الفورية ضرورية لفهم المحادثات جيداً. كما أن اختبار القابلية للتعلم، الذي يحدد المستوى الذي يمكن تحقيقه، يحظى بتقييم إيجابي بشكل عام. ومع ذلك، يشعر المهاجرون العائليون من الدراسة النوعية بمزيد من الإحباط بشأن هذا الاختبار، لأنهم لا يفهمون فائدته دائماً.

### الثانية

يجمع العديد من المهاجرين بين العمل أو العمل التطوعي والتأقلم. عمل ما يقرب من نصف المهاجرين طالبي اللجوء بموجب قانون التأقلم الجديد أو قاموا بأعمال تطوعية منذ حصولهم على تصريح الإقامة. ويشمل ذلك ثلثي المهاجرين من العائلات. يرى حوالي ستة من كل عشرة مهاجرين يعملون أن من السهل الجمع بين العمل وتعلم اللغة. بالنسبة لجزء من المشاركين في برنامج الاندماج، من الصعب أيضاً العمل والاندماج في المجتمع. يجد المهاجرون العائليون والأشخاص الذين لديهم مسؤوليات رعاية، على سبيل المثال للأطفال الصغار، صعوبة في ذلك. غالباً ما يُنظر إلى العمل التطوعي والتدريب الداخلي على أنه أمر إيجابي، لأنه يساعد على البقاء نشيطاً. لكن المشاركين في برنامج الاندماج يريدون قبل كل شيء فرصاً للعثور على عمل مدفوع الأجر.

### الجودة

يشعر العديد من المشاركين في برنامج الاندماج بالرضا عن جودة الدروس، ولكن هناك أيضاً بعض المشاكل. أحياناً يكون وتيرة الدروس سريعة جداً أو بطيئة جداً. يؤدي نقص المعلمين إلى إلغاء بعض الدروس، مما يؤثر سلباً على الجودة. كما يجد المشاركون في برنامج الاندماج صعوبة أحياناً في وجود أشخاص من مختلف الأعمار والمستويات في فصل اللغة.

### 3. ما الذي يجعل الاندماج صعباً؟

يذكر المشاركون في برنامج الاندماج عدة تحديات:

- قد يكون تعلم اللغة صعباً، خاصة بالنسبة لكبار السن والأشخاص ذوي المستوى التعليمي المنخفض.
- قد يكون الوقت المتاح للجمع بين الدروس والالتزامات الأخرى، مثل العمل أو رعاية الأسرة، محدوداً.
- يفتقد بعض الأشخاص فرص ممارسة اللغة الهولندية خارج الدروس.

بالإضافة إلى ذلك، تلعب الظروف الشخصية دوراً. على سبيل المثال، قد يجد كبار السن المشاركون في برنامج الاندماج متطلبات اللغة صعبة للغاية. أو قد يواجه الآباء والأمهات الذين لديهم أطفال صعوبة في التوفيق بين مهام الرعاية ومتابعة برنامج الاندماج.

### 4. دعم البلدية

أكثر من ستة من كل عشرة مهاجرين طلبوا اللجوء وملأوا الاستبيان يجدون أن شرح البلدية لما يجب Wi2021 ازداد دور البلديات في إطار: عليهم فعله للتأقلم جيد. هناك أيضاً نقاط تحتاج إلى تحسين:

- يريد الناس معلومات أكثر وضوحاً، خاصة عن العثور على عمل، الدراسة، دورات اللغة بأسعار معقولة والمالية.
- تختلف التجارب مع الأشخاص المسؤولين عن الاتصال بشكل كبير. بعض الناس راضون جداً عن التوجيه. والبعض الآخر غير راضٍ عن ذلك ويرى نقاطاً تحتاج إلى تحسين. إن الشخص المسؤول عن الاتصال الذي يقدم توجيهاً جيداً ويهتم بالوضع الشخصي يحدث فرقاً كبيراً.

### 5. التخفيف من الأعباء المالية وصعوبة تغطية النفقات

يحصل العديد من المهاجرين طالبي اللجوء على مساعدة من البلدية في دفع نفقاتهم الثابتة. وهذا يقلل من مخاوفهم ويساعدهم على التركيز على اندماجهم في المجتمع. حوالي ثلاثة من كل أربعة مهاجرين طالبي لجوء راضون عن هذا الدعم. ومع ذلك، يفضل البعض منهم إدارة شؤونهم المالية بأنفسهم ليكونوا مستقلين. بالإضافة إلى ذلك، تقدم البلدية أحياناً دورات أو محادثات لمساعدة الأشخاص في الأمور المالية. معظم الناس أيضاً إيجابيون بشأن ذلك.

ومع ذلك، يواجه العديد من المهاجرين صعوبات في تغطية نفقاتهم. ويشيرون إلى أنهم غالباً ما ينجحون "بالكاد" أو "لا ينجحون" في تغطية نفقاتهم. ويضطر البعض إلى الاستفادة من مرافق مثل بنك الطعام. وهذا يسبب لهم التوتر ويجعل الاندماج أكثر صعوبة.

### 6. تجارب في العثور على مدرسة لغة

العثور على مدرسة لغة ودفع تكاليفها بأنفسهم. يجد حوالي ثلث المهاجرين العائليين الذين Wi2021 يجب على المهاجرين العائليين بموجب ملأوا الاستبيان صعوبة في العثور على دورة اندماج بأنفسهم. يذكر الكثير منهم التكاليف كأحد المشاكل. كما يرغبون في الحصول على مزيد من المعلومات حول الخيارات الأرخص. أربعة من كل عشرة مهاجرين من العائلات يرغبون في الحصول على مزيد من المعلومات حول العثور على دورة لغة ميسورة التكلفة.

### ما الذي يسير على ما يرام في نظر المشاركين في برنامج الاندماج؟

يرى المشاركون في برنامج الاندماج عدة نقاط إيجابية في نظام الاندماج الجديد:

- التخصيص: يقدر العديد من المشاركين في برنامج الاندماج أن يتم الاستماع إليهم جيداً خلال المقابلات الأولية. الاهتمام الشخصي والترجمة الفورية تجعل العملية أكثر وضوحاً ومتعة.

- الدعم اللغوي: عندما توفر البلديات فرصًا إضافية لممارسة اللغة الهولندية، مثل المقاهي اللغوية أو الأصدقاء اللغويين، فإن هذا يحظى بتقدير كبير.
- المساعدة المالية: يرى العديد من المهاجرين طالبي اللجوء أن المساعدة في تغطية النفقات الثابتة والتعامل مع المال أمر إيجابي.
- مع طموحات المشاركين في برنامج الاندماج (PIP) التخطيط للمستقبل: غالبًا ما يتوافق خطة الاندماج والمشاركة الشخصية.
- الاتصال بالبلدية: عندما تكون هناك علاقة جيدة مع الشخص المسؤول، يشعر المهاجرون بالدعم والتفهم. إذا كان مركز استقبال اللاجئين يقع في البلدية التي سيعيش فيها الشخص، يمكن للناس البدء في الاندماج بشكل أسرع.

تُظهر هذه النقاط أن هناك خطوات مهمة يتم اتخاذها لمساعدة المهاجرين. من المهم توسيع نطاق هذه التجارب الإيجابية وتحسينها عند الضرورة.

### ما الذي يمكن تحسينه؟

يشير المهاجرون إلى إمكانية إجراء تحسينات:

- مزيد من المعلومات: يرغب الناس في الحصول على شرح أفضل حول العثور على عمل، ودورة لغة رخيصة، والدراسة، والشؤون المالية.
- البدء بشكل أسرع: تقليل وقت الانتظار بين مختلف أجزاء العملية والحاجة إلى مزيد من تعليم اللغة في مركز استقبال اللاجئين.
- التثنية: المزيد من الفرص لممارسة اللغة الهولندية في الواقع والمزيد من الفرص للمشاركة المباشرة، على سبيل المثال من خلال العمل المدفوع الأجر. المزيد من الفرص للجمع بين اللغة والعمل.
- تقليل التوتر: مواءمة دروس اللغة بشكل أفضل مع الوضع الشخصي للمهاجرين.
- جهة الاتصال في البلدية: من بين أمور أخرى، تشكل التغييرات المتكررة وقلة الاتصال وعدم وجود مترجمين عائق أمام المهاجرين في علاقتهم مع جهة الاتصال في البلدية.

### الخلاصة

تجارب المشاركين في برنامج الاندماج متنوعة للغاية. البعض راضون عن التوجيه والفرص المتاحة، بينما يواجه البعض الآخر عقبات في الغالب. تلعب البلديات دورًا كبيرًا في نجاح برنامج الاندماج. من المهم أن توفر معلومات واضحة ودعمًا جيدًا، حتى يتسنى للجميع فرصة المشاركة في هولندا.