

Nieuwkomers vertelden ons wat er leeft.

Wij zetten dat om in **acties**.

Wat zijn de ervaringen, behoeften en ideeën van nieuwkomers? Hoe kunnen we die inzetten bij het opstellen van ons nieuwkomersbeleid? We luisterden naar wat goed gaat en wat beter kan. Daardoor kunnen we betere beslissingen nemen over wat belangrijk is voor nieuwkomers. Bekijk welke acties we gaan oppakken.

Integratie en veiligheid



Betere informatie per doelgroep.



Klachtenprocedure inrichten en bij interesse een bewonerscommissie opzetten in de Oekraïne-opvang.



Verblijf



Waar mogelijk, verbeteren van leefomstandigheden op de opvang, zoals ventilatie en daglicht.



Voorlichting over rechten, plichten en procedures.



Zorg en welzijn



Mentale zorg voor jeugd op school beter organiseren en aanbod ontwikkelen voor volwassenen.



Activiteiten in de wijk: taal, sport en ontmoeting.



Cultuurcoach om nieuwkomers beter te ondersteunen.



Kennismakingspakket over het zorgsysteem maken.



Toegang verbeteren tot huisartsenzorg en zorgaanbieders informeren over tolkvoorzieningen.



Onderwijs



Taallessen organiseren op verschillende niveaus en op momenten die passen, zoals in de avond.



Informatie over studiemogelijkheden, kinderopvang en diplomawaardering maken.



Arbeidsmarkt-participatie



Voorlichting geven over de arbeidsmarkt, sollicitaties en vrijwilligerswerk.



Banenmarkten organiseren.



Begeleiding naar werk bieden.



Wat we **niet** kunnen uitvoeren in Den Helder.

- De gemeente heeft geen invloed op de asielprocedure. Dat ligt bij de IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst).
- We kunnen het asielproces dus niet versnellen, net zomin als het eerder toekennen van een BSN-nummer.
- Wij bepalen niet in welke opvanglocatie asielzoekers terechtkomen.
- De gemeente heeft geen invloed op de verblijfstatus van Oekraïners. Er geldt een Europese regel. De Nederlandse overheid beslist wat er gebeurt als deze bescherming stopt.

Wat **lastig** is om uit te voeren, maar waar we wel ons best voor doen.

Waar de gemeente wél invloed op heeft, is de opvangplek die we aanbieden. Maar, in Nederland en ook in de gemeente Den Helder is er een groot tekort aan woningen. Daarom zijn er maar weinig opvangmogelijkheden beschikbaar. We doen ons best om deze plekken zo eerlijk en passend mogelijk te verdelen.