

DIY Workshop: Ontdek je Blinde Vlekken in Integratiebeleid

Deze werkvorm helpt jou en je team om scherp te krijgen waar je wél en juist géén kennis hebt over de ervaringen van nieuwkomers in Nederland, aan de hand van de integratiecirkel. Door dit gezamenlijk te doen, krijg je direct inzicht in waar jullie kennis ontbreekt en waar je de ervaringen van nieuwkomers zelf nodig hebt om de eerste stap naar gericht verbeteren te zetten.

Wat ga je doen?

In 5 stappen breng je in kaart:

- Welke indicatoren jullie goed kennen
- Waar de kennis of data nog ontbreekt
- Wat je al weet vanuit lived experience, monitoring of casussen
- Wat je als volgende stap kunt zetten om blinde vlekken te verkleinen

Tijdsinvestering: 30–60 minuten (met team) of ca. 20 minuten (individueel)

Wat heb je nodig? (Downloads)

- Reflectiekaartjes (werkblad - PDF)
- Icoontjes van de indicatoren (PNG)
- Handleiding DIY workshop (PDF)

Voorbereiding

Gebruik de icoontjes-download om ze te bekijken en print ze uit.

Leg alle icoontjes voor de sessie klaar op een grote tafel.

 Deze sessie doe je idealiter met je team, dat levert het meeste inzicht op. Maar je kunt het ook alleen uitvoeren.

Stap 1: Leer het model kennen

Bekijk de uitlegvideo, waarin we vertellen over:

- De integratiecirkel met 14 indicatoren
- Hoe je aan elk domein kunt meten, leren, verbeteren
- Waarom inzicht in wat je níet weet cruciaal is voor goede monitoring

Tip: laat deelnemers eerst vrij rondsnuffelen bij de icoontjes, voordat je begint met reflectie

Stap 2: Verken de indicatoren

Kijk met het team rond bij de geprinte icoontjes. Voordat je verder gaat, kun je de keuze maken of je alle indicatoren gaat behandelen of een aantal:

Door alle indicatoren te kiezen kijk je integraal naar het vraagstuk. Als OpenEmbassy beginnen we vaak vanuit alle indicatoren, omdat het opbouwen van een nieuw leven in Nederland ook veel leefgebieden bestrijkt.

Je kunt een aantal indicatoren kiezen op basis van:

- De thema's die het dicht bij jouw werk en het werk van je team staan.
- De 3 of meer indicatoren die jullie het belangrijkste vinden
- De indicatoren waarvan je denkt dat deze voor nieuwkomers belangrijk zijn. Op basis van ons onderzoek adviseren we je dan om onder andere te kiezen voor *Werk en Inkomen, Zorg en Welzijn, Huisvesting, Bruggen, Connecties, Taal, Veiligheid en Stabiliteit*.

Voor elke (gekozen) indicator stel je jezelf de vraag: *Weet je wat de ervaringen van nieuwkomers zelf zijn op dit leefgebied?*

Gebruik een schaal van 1–5 of kleurstickers om dit zichtbaar te maken, bijvoorbeeld:

- Rood = hier weten we weinig tot niets over
- Oranje = hier weten we iets van, maar niet zo veel
- Groen = hier weten we veel over

Optioneel: Gebruik Post-its om toe te lichten waarom je nog niet veel weet over deze indicator.

Stap 3: Vul reflectiekaartjes in

Gebruik het werkblad (digitaal of geprint). Voor elke rode/oranje indicator kies je één kaartje en beantwoord je: *Wat weet ik al wel en wat weet ik nog niet hoe nieuwkomers dit leefgebied ervaren?*

1. Wat weet ik al wel?

Bijvoorbeeld: indicator taal: De meeste mensen willen graag snel beginnen met het leren van de taal zodra ze in de gemeente wonen.

Tip: bevrraag elkaar als je opschrijft wat je al weet: is dit een aanname? Waar halen we deze kennis en inzichten vandaan? Wat zegt dit mogelijk nog meer? Bijvoorbeeld als mensen snel willen beginnen met het leren van de taal, kunnen ze dan niet al beginnen voordat ze in de gemeente wonen?

2. Wat weet ik niet?

Bijvoorbeeld: indicator taal: hebben nieuwkomers in onze gemeente/bij onze organisatie voldoende contacten waar ze de taal mee kunnen oefenen?

(NB voor rood/oranje zou OE een expertpool kunnen maken > voorbereiding survey/expertpool)

Bespreek verder over de dingen die je niet weet:

- Is het belangrijk om deze informatie op te halen?
 - Hoe zouden we deze informatie kunnen ophalen?
-

Stap 4: Bespreek met elkaar (of reflecteer alleen)

- Bekijk samen (of alleen) het totaalbeeld: op welke thema's zijn de meeste blinde vlekken? Waar weet je juist al veel van?
 - Welke data en kennis heb je écht nodig om betere besluiten te kunnen nemen?
-

Stap 5: Maak een eerste stap naar meer inzicht

Gebruik de volgende vragen als afsluiting:

- Waar zouden we als eerste verdieping willen aanbrengen?
- Hoe kunnen we deze data ophalen?
- Wat zou een goede eerste stap zijn?

Tip: maak een overzicht (foto/scan) van de ingevulde kaartjes en plak het op een zichtbare plek of in je teamdocument.